



PANEL TRANSAKCYJNY

Manual użytkownika

**Przelewy24**

Spis treści

Str. 3	<u>Logowanie do panelu</u>
Str. 4	<u>Dashboard</u>
Str. 5	<u>Menu</u>
Str. 6	<u>Pierwsze kroki</u>
Str. 7	<u>Zakładka: Moje konto</u>
Str. 12	<u>Transakcje</u>
Str. 13	<u>Wyszukiwanie transakcji</u>
Str. 14	<u>Status transakcji</u>
Str. 15	<u>Księgowanie transakcji</u>
Str. 16	<u>Zwroty</u>
Str. 18	<u>Usługi</u>
Str. 19	<u>Generator linku</u>
Str. 20	<u>Karta płatnicza</u>
Str. 21	<u>Wyłaty</u>
Str. 22	<u>Ustawienia wypłat</u>
Str. 23	<u>Zlecenie natychmiastowej wypłaty</u>
Str. 24	<u>Historia wypłat</u>
Str. 25	<u>Faktury</u>
Str. 26	<u>Eksport danych</u>
Str. 27	<u>Lista transakcji</u>
Str. 28	<u>Historia wypłat</u>
Str. 29	<u>Faktury</u>

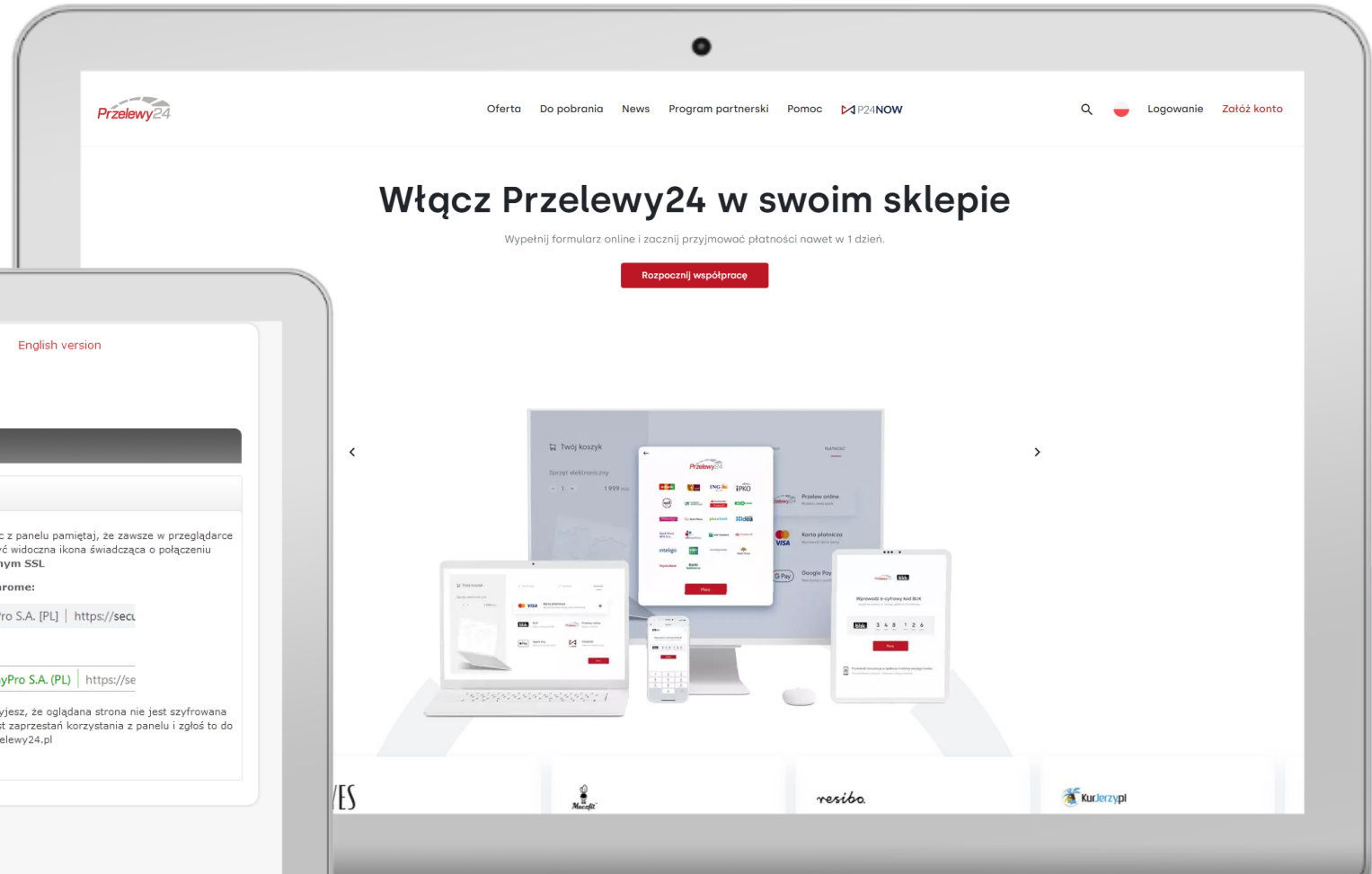
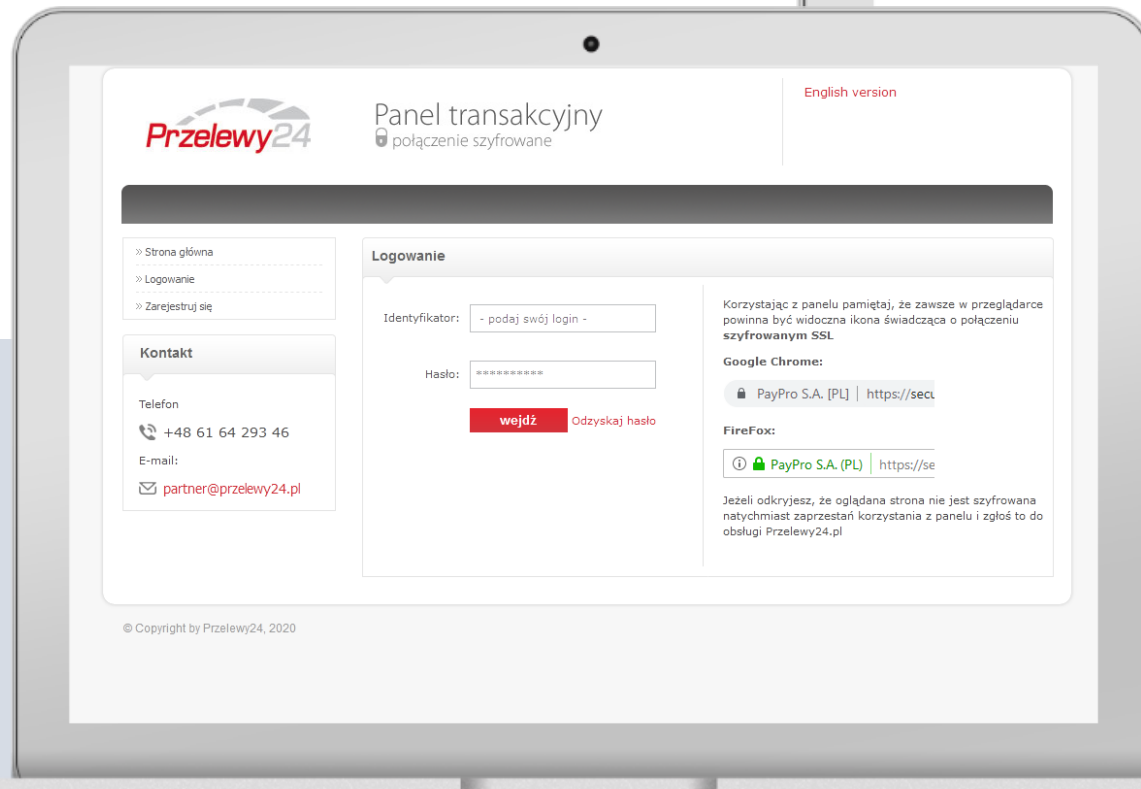


LOGOWANIE

Obsługa panelu

Logowanie na stronie <http://panel.przelewy24.pl>

Logowanie na stronie www.przelewy24.pl



[Spis treści](#)



DASHBOARD

Obsługa panelu

The screenshot displays the Przelewy24 dashboard interface. At the top left is the Przelewy24 logo. A dark sidebar on the left contains a menu with items: Na skróty, Lista transakcji, Generator linku, Faktury do wydruku, Moje dane, Moje konto, Transakcje, Wyplaty, Faktury, Wyciągi, Raporty, and Usługi. The main content area is titled 'Panel transakcyjny' and is divided into four columns: 'Saldo konta' (195,22 PLN), 'Biuro obsługi klienta' (with phone number +48 61 642 93 46 and email partner@przelewy24.pl), 'Obsługa biznesowa' (with phone number +48 61 642 90 80 and email biznes@przelewy24.pl), and 'Pomoc' (Masz pytania? with a link to the user manual in Polish). Below these are news items: a date '2022-04-15' with an image of Easter eggs, and a date '2022-04-08' with a technical maintenance notice. A date '2021-11-04' is also visible at the bottom.

MENU

panelu transakcyjnego

SZYBKI DOSTĘP

Saldo konta, kontakt i pomoc

NEWS

Najnowsze aktualności

Spis treści



MENU

[Spis treści](#)



Obsługa panelu

Moje konto

Transakcje

Wyплаты

Faktury

Wyciągi

Raporty

Usługi

Przelewy24

- Na skróty
- Moje konto
- Moje dane
- Użytkownicy
- Konto w SANDBOX
- Szczegóły umowy
- Zmiana hasła
- Transakcje
- Wyplaty
- Faktury
- Wyciągi
- Raporty
- Usługi

Przelewy24

- Na skróty
- Moje konto
- Transakcje
- Lista transakcji
- Rejestr transakcji SMS
- Zestaw zbiorczy
- Zamówienia
- Zwroty
- Wyplaty
- Faktury
- Wyciągi
- Raporty
- Usługi

Przelewy24

- Na skróty
- Moje konto
- Transakcje
- Wyplaty
- Wyplaty
- Zleć wyplate
- Faktury
- Wyciągi
- Raporty
- Usługi

Przelewy24

- Na skróty
- Moje konto
- Transakcje
- Wyplaty
- Faktury
- Wyciągi
- Raporty
- Usługi

Przelewy24

- Na skróty
- Moje konto
- Transakcje
- Wyplaty
- Faktury
- Wyciągi
- Raporty
- Usługi

Przelewy24

- Na skróty
- Moje konto
- Transakcje
- Wyplaty
- Faktury
- Wyciągi
- Raporty
- Lista raportów
- Nowy raport
- Szablony raportów
- Raport form płatności
- Usługi

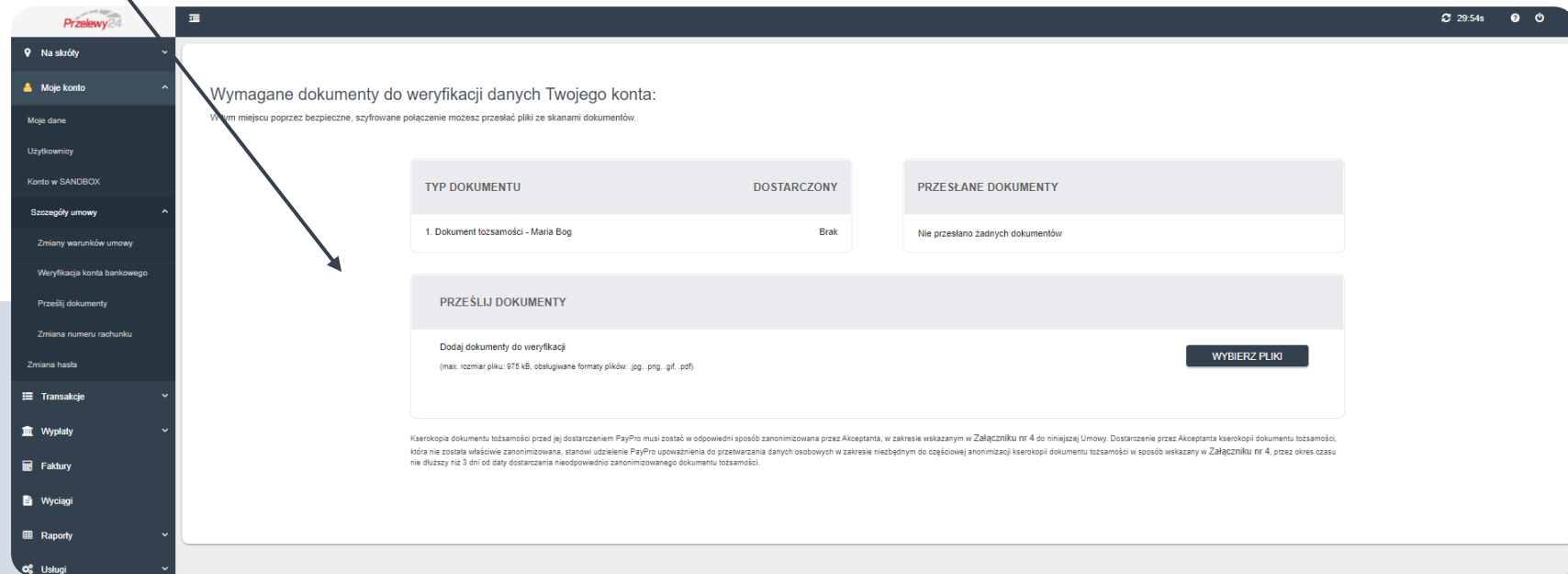
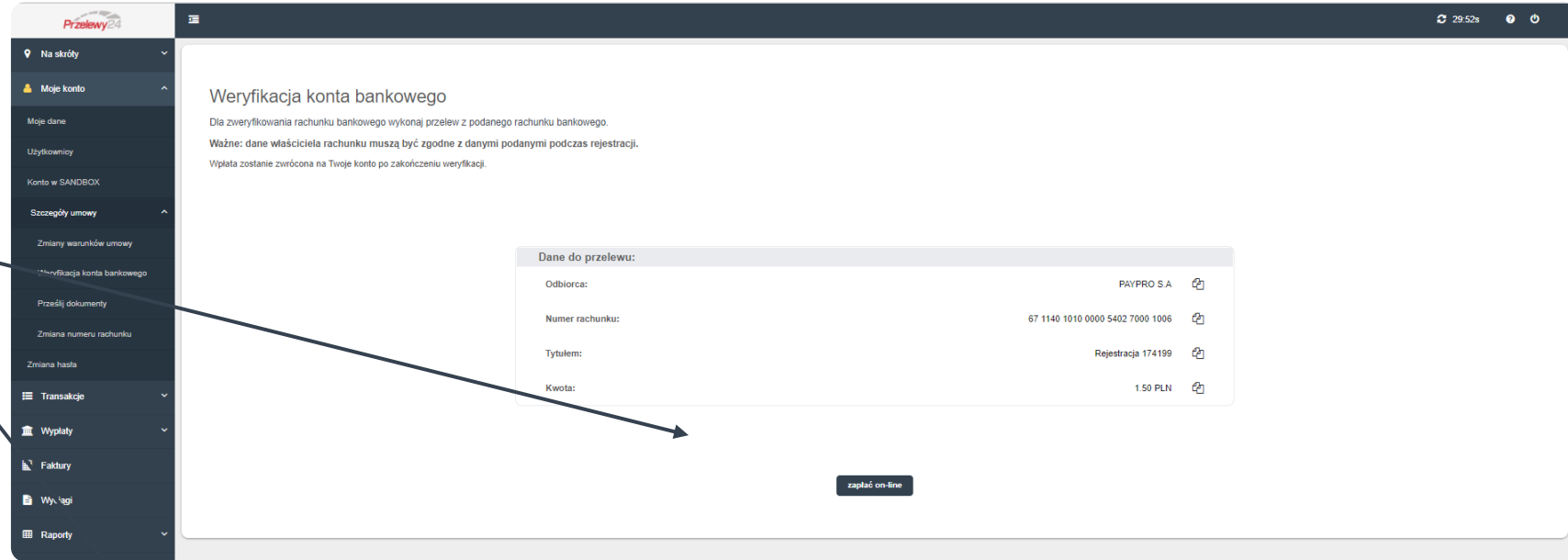
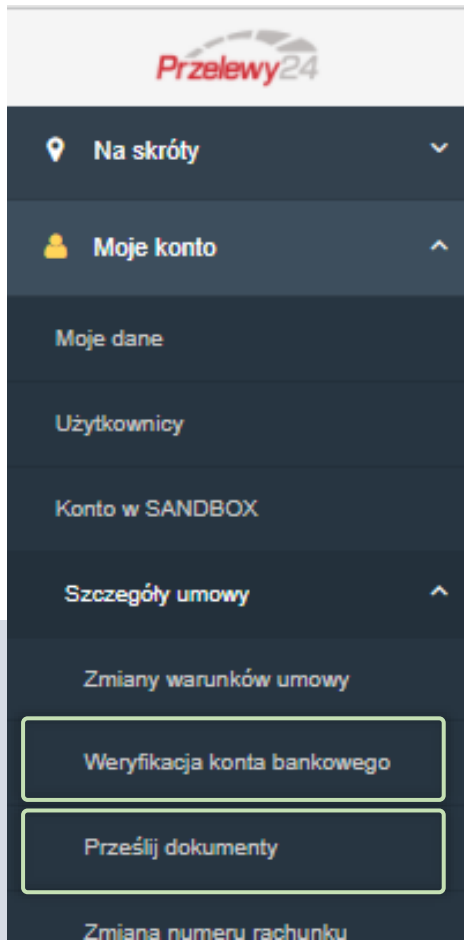
Przelewy24

- Na skróty
- Moje konto
- Transakcje
- Wyplaty
- Faktury
- Wyciągi
- Raporty
- Usługi
- Wysyłka sms (SMSi)
- Google Pay
- Generator Linku
- Wirtualny Koszyk
- Karta płatnicza

PIERWSZE KROKI

[Spis treści](#)

Przed rozpoczęciem przyjmowania wpłat należy dokończyć aktywację wykonując **przelew weryfikacyjny** oraz przesyłając wszystkie **niezbędne dokumenty**



MOJE KONTO

[Spis treści](#)

Zakładka: **MOJE DANE**

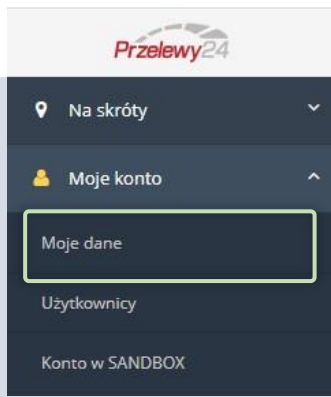
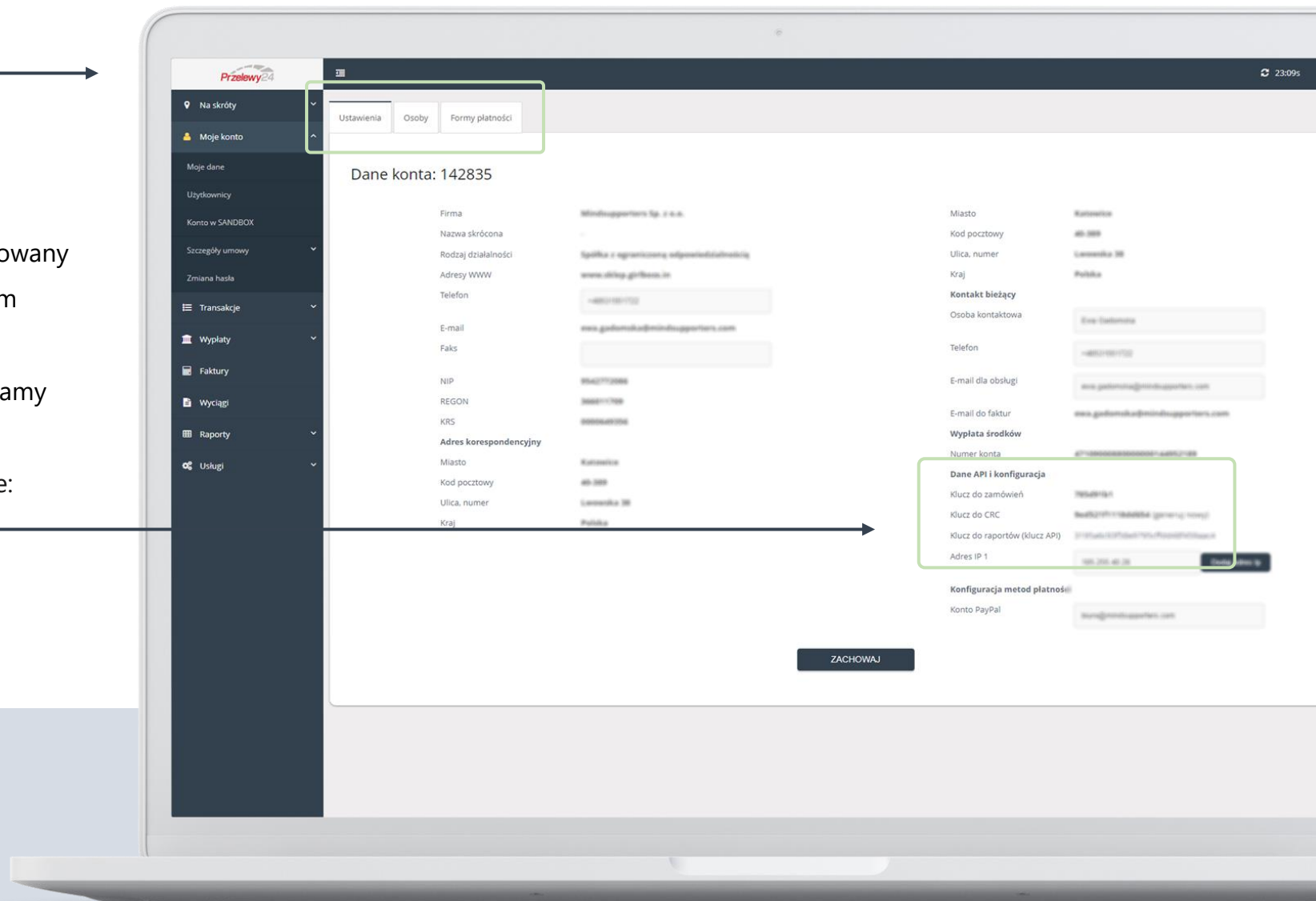
Zakładka **Moje Dane** podzielona jest na 3 karty:

„Ustawienia”, „Osoby”, „Formy płatności”

1. KARTA „USTAWIENIA”

- W zakładce można samodzielnie zmienić numery telefonów lub adres mailowy dla obsługi czyli dedykowany adres, z którego istnieje możliwość kontaktu z naszym serwisem.
- W celu zmiany głównego adresu mailowego zapraszamy do kontaktu na adres partner@przelewy24.pl.
- W zakładce znajdują się również dane konfiguracyjne:

klucz CRC, klucz API

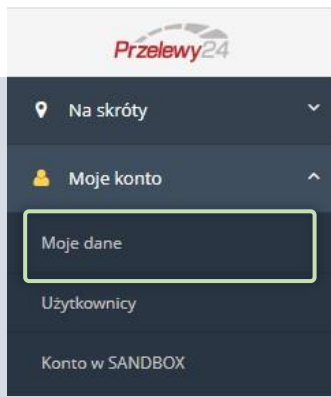
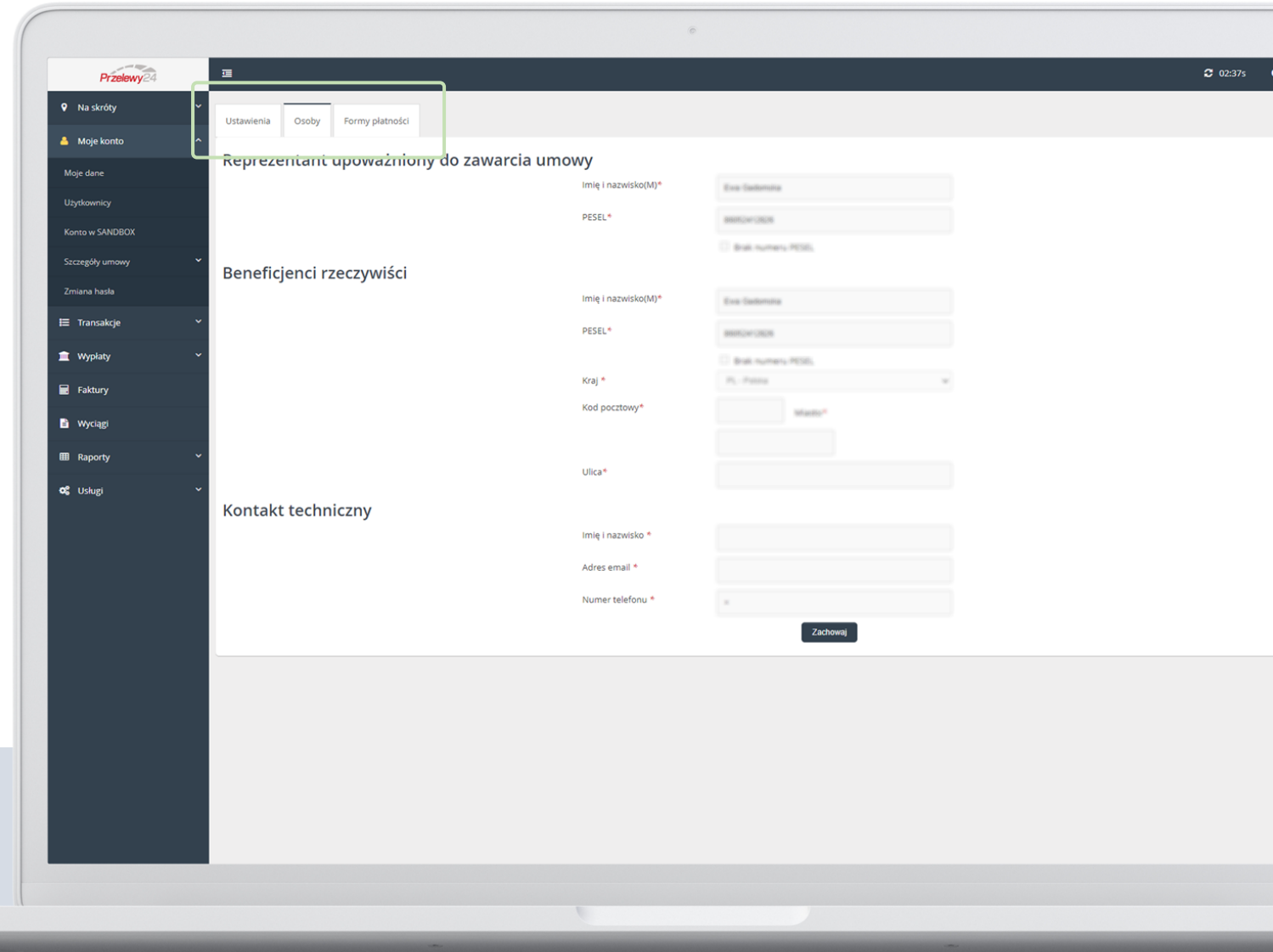


Zakładka **Moje Dane** podzielona jest na 3 karty:
„Ustawienia”, „Osoby”, „Formy płatności”

2. KARTA „OSOBY”

W zakładce ustala się reprezentantów firmy:

- Reprezentanta upoważnionego do zawarcia umowy
- Beneficjentów rzeczywistych
- Kontakt techniczny



Zakładka **Moje Dane** podzielona jest na 3 karty:
„Ustawienia”, „Osoby”, „Formy płatności”

3. KARTA „FORMY PŁATNOŚCI”

- W zakładce znajduje się lista metod płatności oraz przypisane do nich stawki prowizyjne

FORMA PŁATNOŚCI	ID METODY PŁATNOŚCI	PROWIZJA	OPŁATA
ALIOR BANK	280	1.90%	-
ZAKUPY RATALNE	129	0.00%	-
BANK MILLENNIUM	85	1.90%	-
BPS	144	1.90%	-
PEKAO S.A.	65	1.90%	-
BANKI SPÓŁDZIELCZE	143	1.90%	-
BLIK	154	1.90%	-
BGZ BNP PARIBAS POLSKA	272	1.90%	-
CREDIT AGRICOLE	45	1.90%	-
BANK POCZTOWY	141	1.90%	-
GETIN ONLINE	153	1.90%	-

Przelewy24

- Na skrót
- Moje konto
 - Moje dane**
 - Użytkownicy
 - Konto w SANDBOX

MOJE KONTO

Zakładka: **UŻYTKOWNICY**

Istnieje możliwość dodania dowolnej liczby użytkowników.

W celu dodania nowego użytkownika należy wejść w [Moje konto](#) > [Użytkownicy](#) > [Dodaj użytkownika](#). Pojawi się okno z danymi do uzupełnienia, na tym etapie należy również nadać poziom uprawnień:

Role

- **Użytkownik** –pełne uprawnienia do konta wraz z możliwością edycji danych
- **Limit** –przeгляд transakcji, zmiana hasła, podgląd zleconych zwrotów, możliwość księgowania transakcji
- **Księgowy** –uprawnienia konta Limit + zlecenie zwrotów, podgląd Wypłat, podgląd Faktur

L.P.	UŻYTKOWNIK	SPRZEDAWCA	POZIOM DOSTĘPU	EDYCJA
1	123456	Mindsupporters Sp. z o.o.	uzytkownik	
2	123456_Uzytkownik	Mindsupporters Sp. z o.o.	uzytkownik	

DODAJ UŻYTKOWNIKA

Dodaj użytkownika

Login*: ID sprzedawcy: co najmniej 4 znaki

Hasło*:

Powtórz nowe hasło*:

Typ*:

Imię i nazwisko:

Email*:

Sprzedawca*:

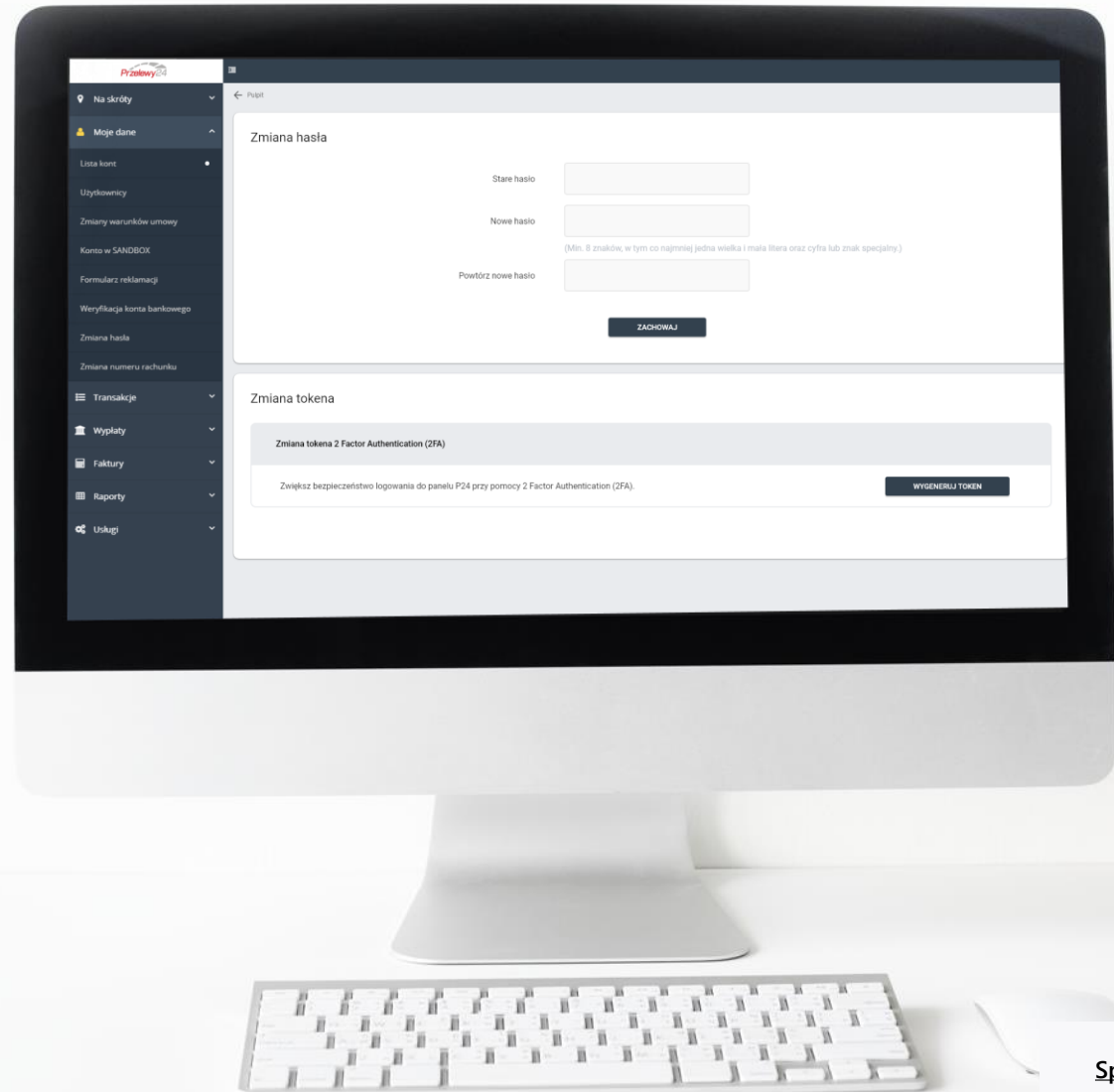
* - pola wymagane



MOJE KONTO

Zakładka: **ZMIANA HASŁA**

Każdy zalogowany użytkownik
ma możliwość **samodzielnej** zmiany hasła.



[Spis treści](#)



TRANSAKCJE

- Wyszukiwanie transakcji
- Status transakcji
- Księgowanie transakcji
- Zwroty
- Generator linku

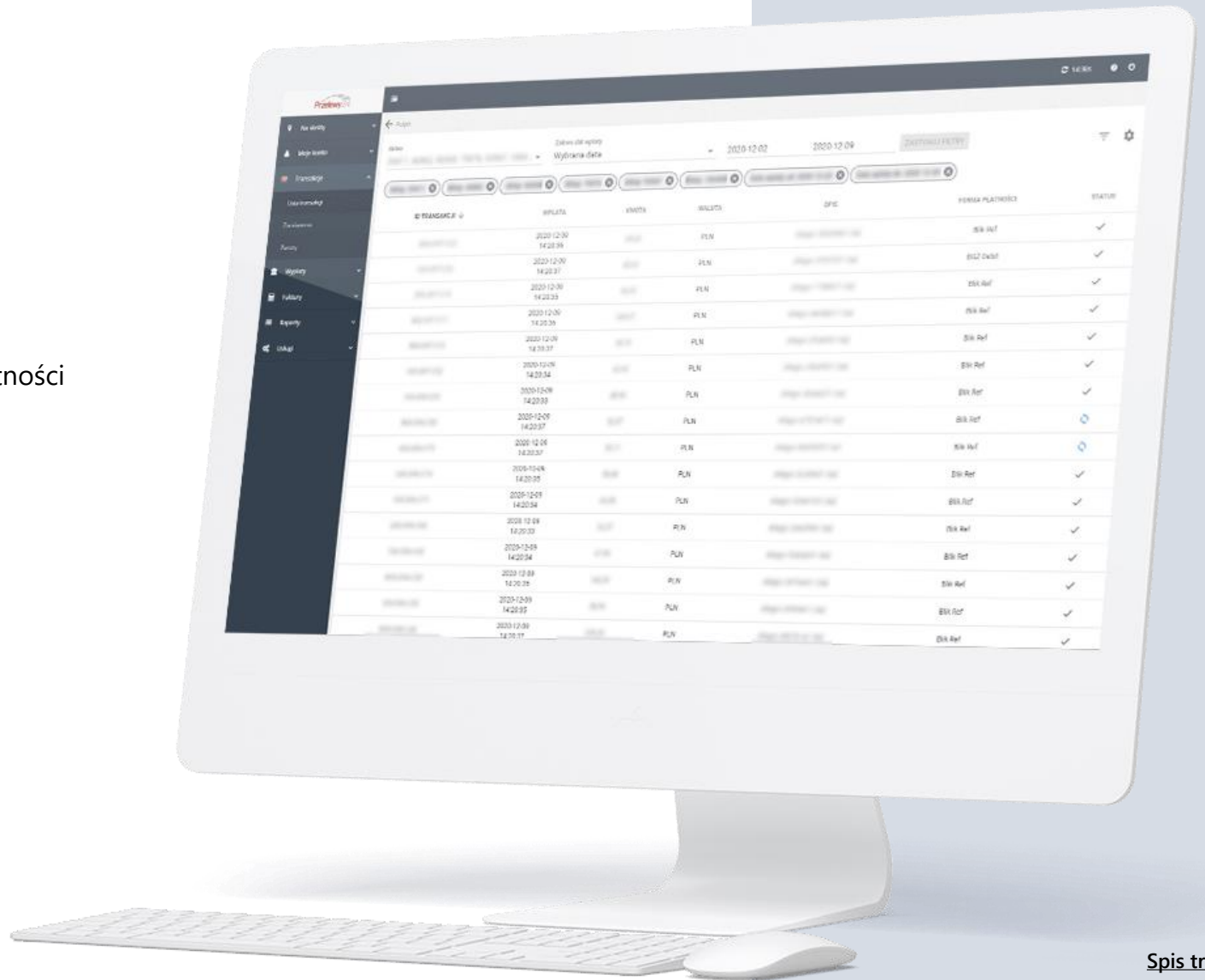


WYSZUKANIE TRANSAKCJI

Transakcje

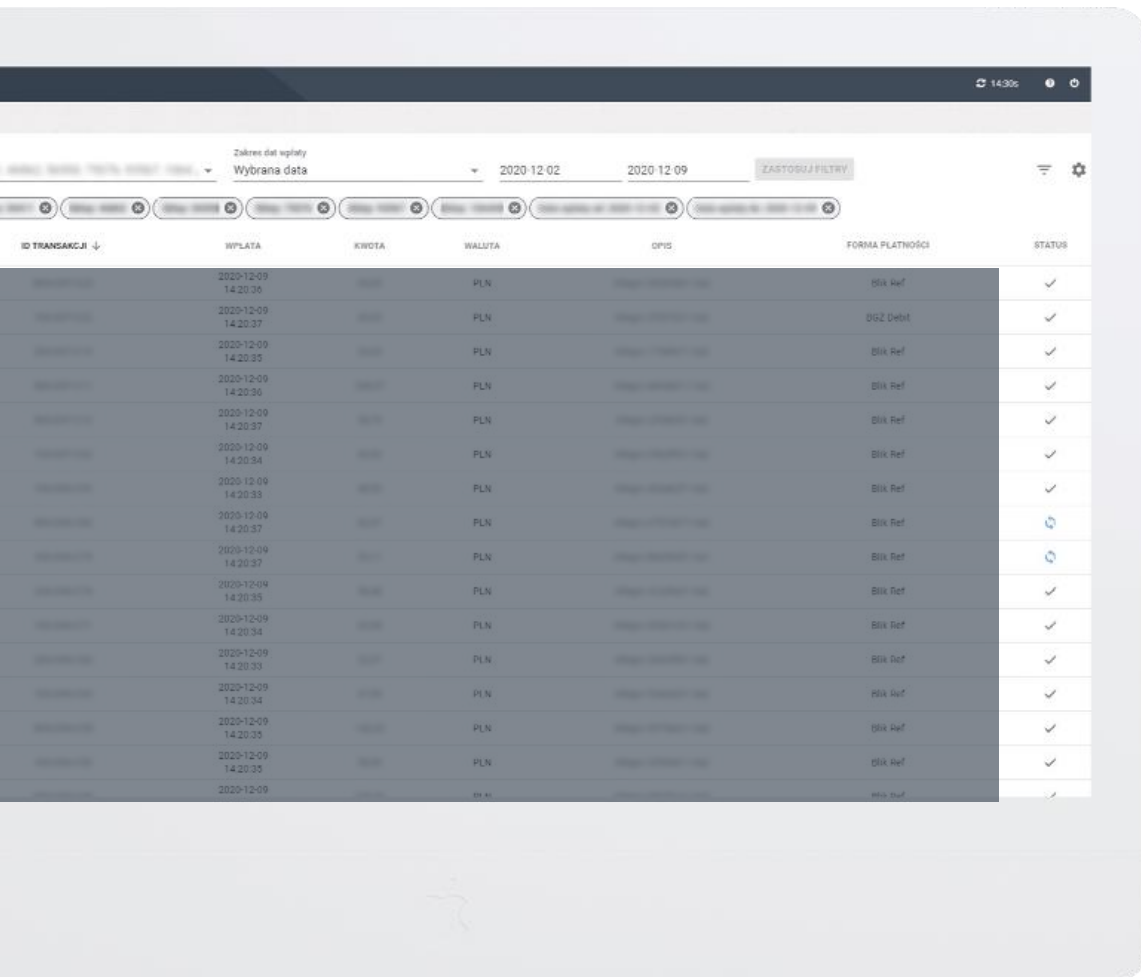
W celu wyszukania transakcji bieżącej należy wejść w [Transakcje](#) -> [Lista transakcji](#). Wyszukiwanie możliwe jest po numerze [Axx-Bxx-Cxx](#) (ID transakcji), dacie, kwocie, adresie mailowym, opisie, metodzie płatności

W celu otwarcia transakcji (podejrzenia szczegółów) należy kliknąć [Tytuł transakcji](#).



STATUS TRANSAKCJI

Transakcje



The screenshot shows a banking application interface on a computer monitor. The interface includes a header with a date range selector (2020-12-02 to 2020-12-09) and a 'ZASTOSUJ FILTRY' button. Below the header is a table with the following columns: ID TRANSAKCJI, WPLATA, KWOTA, WALUTA, OPIS, FORMA PŁATNOŚCI, and STATUS. The table contains 15 rows of transaction data, with the last two rows having a status of 'Brak wpłaty'.

ID TRANSAKCJI	WPLATA	KWOTA	WALUTA	OPIS	FORMA PŁATNOŚCI	STATUS
2020-12-09 14:20:34	Wpłata	1000	PLN	Wpłata z karty	Blik Ref	✓
2020-12-09 14:20:37	Wpłata	1000	PLN	Wpłata z karty	OGZ Debit	✓
2020-12-09 14:20:35	Wpłata	1000	PLN	Wpłata z karty	Blik Ref	✓
2020-12-09 14:20:36	Wpłata	1000	PLN	Wpłata z karty	Blik Ref	✓
2020-12-09 14:20:37	Wpłata	1000	PLN	Wpłata z karty	Blik Ref	✓
2020-12-09 14:20:34	Wpłata	1000	PLN	Wpłata z karty	Blik Ref	✓
2020-12-09 14:20:33	Wpłata	1000	PLN	Wpłata z karty	Blik Ref	✓
2020-12-09 14:20:37	Wpłata	1000	PLN	Wpłata z karty	Blik Ref	⌛
2020-12-09 14:20:37	Wpłata	1000	PLN	Wpłata z karty	Blik Ref	⌛
2020-12-04 14:20:35	Wpłata	1000	PLN	Wpłata z karty	Blik Ref	✓
2020-12-09 14:20:34	Wpłata	1000	PLN	Wpłata z karty	Blik Ref	✓
2020-12-09 14:20:33	Wpłata	1000	PLN	Wpłata z karty	Blik Ref	✓
2020-12-09 14:20:34	Wpłata	1000	PLN	Wpłata z karty	Blik Ref	✓
2020-12-09 14:20:35	Wpłata	1000	PLN	Wpłata z karty	Blik Ref	✓
2020-12-09 14:20:35	Wpłata	1000	PLN	Wpłata z karty	Blik Ref	✓
2020-12-09	Wpłata	1000	PLN	Wpłata z karty	Blik Ref	✗



Dokonana – transakcja została zaksięgowana



Do wykorzystania – informacja o dokonaniu wpłaty przez klienta dotarła, transakcja została aktywowana bez błędu i oczekuje na zaksięgowanie



Do wykorzystania - błąd - informacja o dokonaniu wpłaty przez klienta dotarła, transakcja została aktywowana z błędem i oczekuje na zaksięgowanie



Oczekująca – transakcja oczekuje na wpłatę klienta



Zwrócona – środki z transakcji zostały zwrócone na konto klienta



Brak wpłaty – transakcja nie została zrealizowana z powodu braku wpłaty



KSIĘGOWANIE TRANSAKCJI

Transakcje

System Przelewy24 przekazuje informację o wpłacie automatycznie, jednak istnieje możliwość ręcznego przyjęcia transakcji, czyli zmiany statusu z **Do wykorzystania** na **Dokonana**. W tym celu należy otworzyć transakcję i kliknąć **Zaksięguj**.

Ważne – w przypadku księgowania ręcznego, fakt opłacenia zamówienia we własnym systemie sprzedażowym również należy zaznaczyć ręcznie.

The screenshot displays the Przelewy24 user interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Moje konto', 'Transakcje', 'Lista transakcji', 'Zamówienie', 'Zwrot', 'Wpłaty', 'Faktury', 'Raporty', and 'Usługi'. The main content area is titled 'Szczegóły transakcji' and contains the following information:

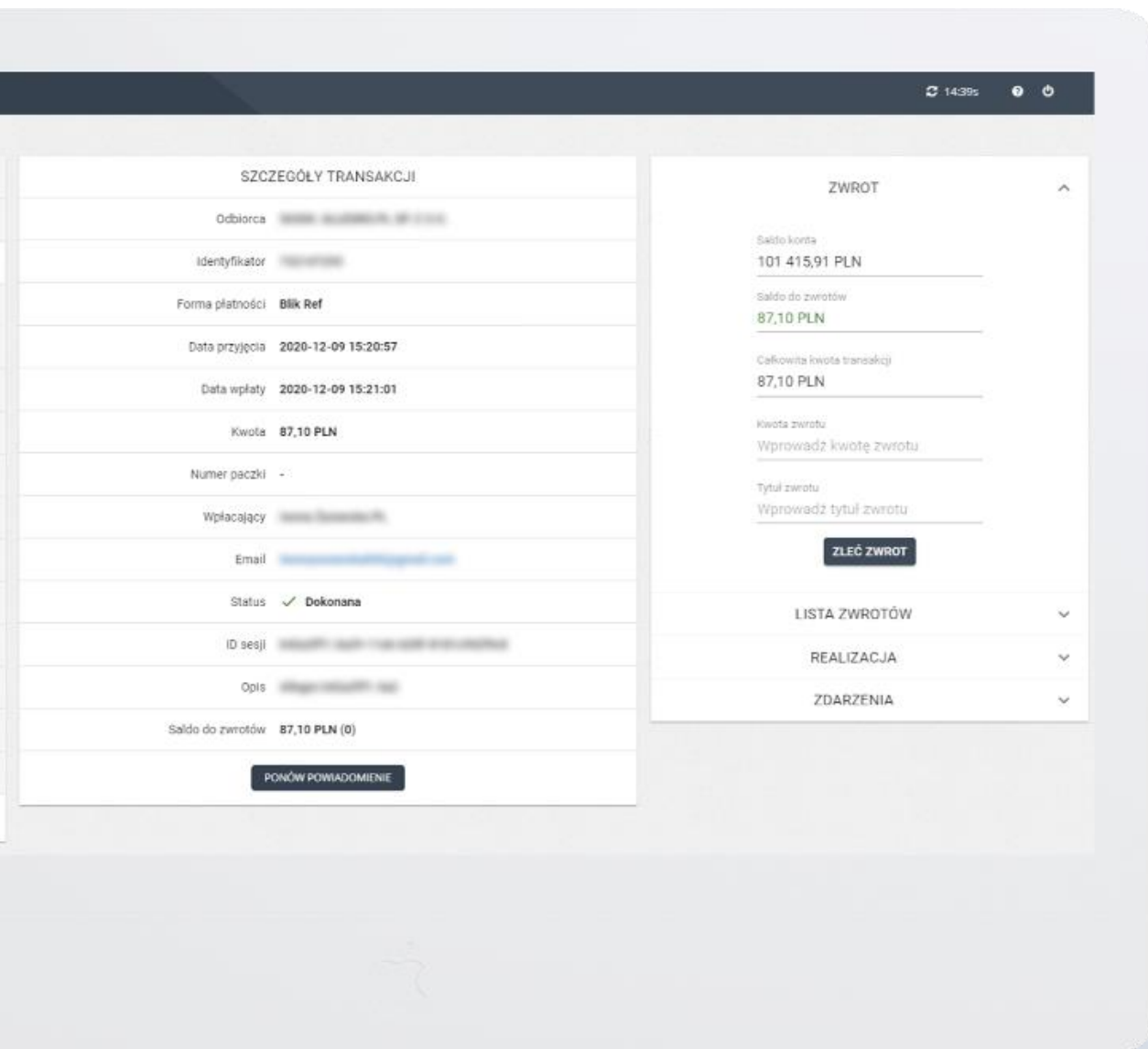
- Ofiara: [redacted]
- Identyfikator: [redacted]
- Forma płatności: [redacted]
- Data przyjęcia: 2020-12-08 10:10:53
- Data wpłaty: 2020-12-09 12:20:01
- Kwota: 250,00 PLN
- Numer paczki: -
- Wpłacający: [redacted]
- Email: [redacted]
- Status: Do wykorzystania
- ID sesji: [redacted]
- Opis: [redacted]

At the bottom of the details panel are two buttons: 'ZAKSIEGUJ' and 'POMÓW POWIADOMIENIE'. A large blue button labeled 'ZAKSIEGUJ' is positioned to the right of the details panel, with an arrow pointing from the 'ZAKSIEGUJ' button in the details panel to it. The bottom of the interface shows a pagination bar: 'Wszysty na stronę 15 1-15 na 20'.



ZLECENIE ZWROTU

Transakcje



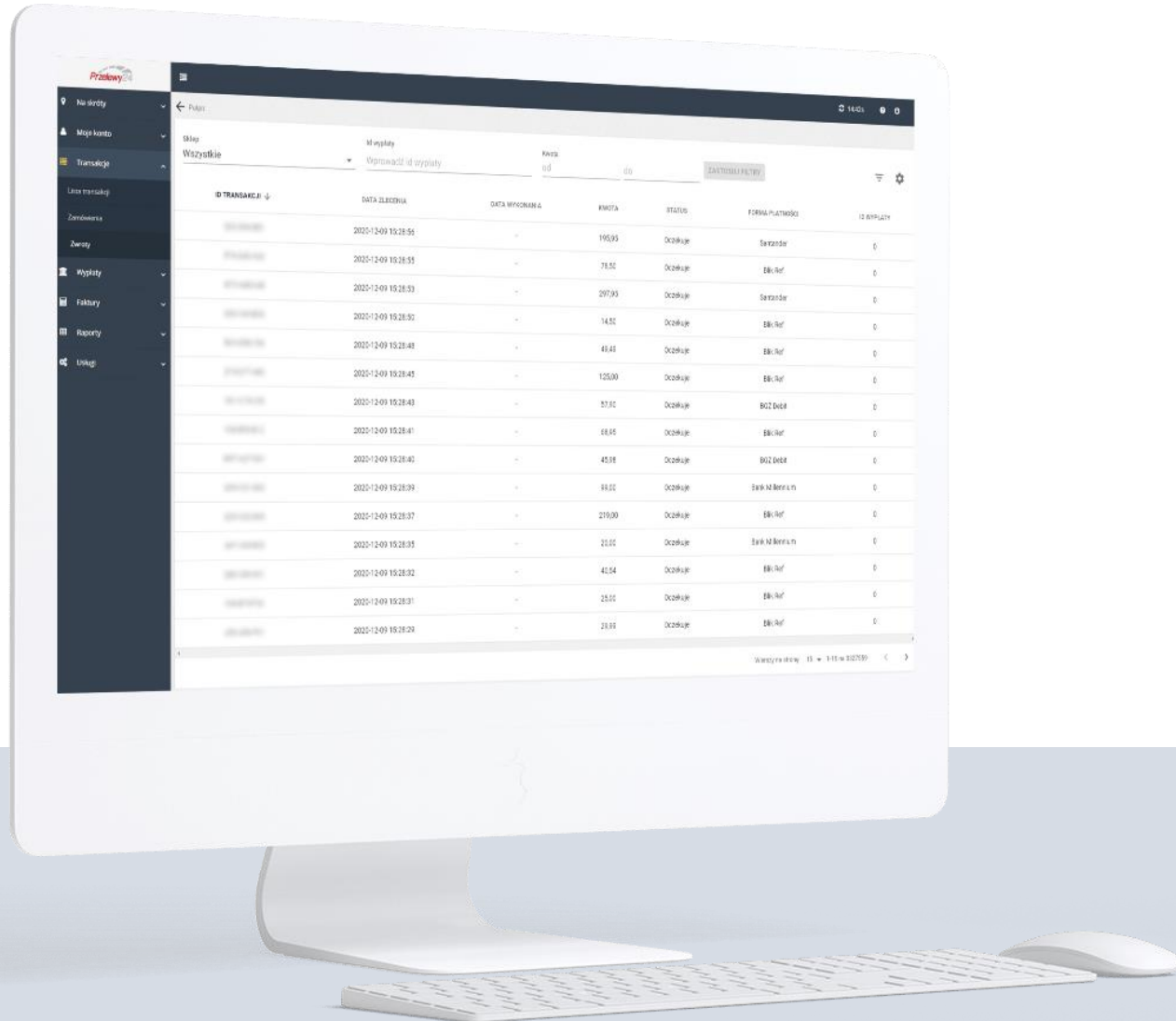
Zwrot można zlecić na każdej transakcji Dokonanej pod warunkiem, że saldo konta nie jest mniejsze niż wartość zlecanego zwrotu i kwota zwrotu nie przekracza wartości transakcji.

W tym celu należy otworzyć transakcję i określić kwotę, jaka ma zostać zwrócona klientowi.

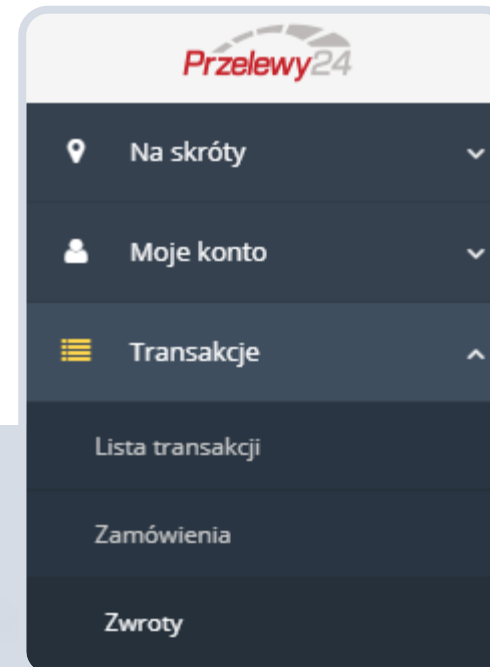


LISTA ZWROTÓW

Transakcje



Wszystkie zlecone zwroty można sprawdzić w zakładce [Transakcje -> Zwroty](#)



[Spis treści](#)



USŁUGI

- Generator linku
- Karta płatnicza

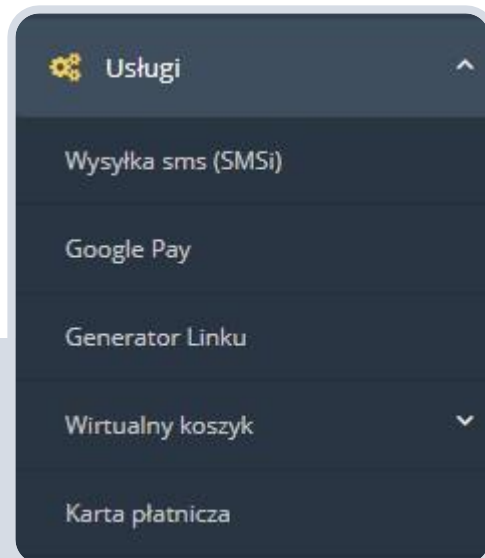


GENERATOR LINKU

Usługi

Aby wygenerować dla klienta link do płatności należy wejść w **Usługi -> Generator linku**

Po wygenerowaniu linku można go przesłać do klienta, który po kliknięciu zostanie automatycznie przeniesiony do strony płatności Przelewy24 w celu zapłaty za produkt/usługę.



Przelewy24

Generator linku

W tym miejscu możesz przygotować link dla wersji **uproszczonej** instalacji. Link taki można następnie wysłać klientowi mailem.

ID sprzedawcy*: 142835

Tytuł płatności*:

Dodatkowy opis:

Kwota*: PL

Wersja językowa: PL EN HU CZ SK DE

Domena: pl

Powrotny URL:

Dane przesyłki

Imię i nazwisko:

Firma:

NIP:

E-mail:

Telefon:

Kod pocztowy:

Kraj: Polska

Miasto:

Adres dostawy:

Numer domu:

Numer lokalu:

* - pola wymagane

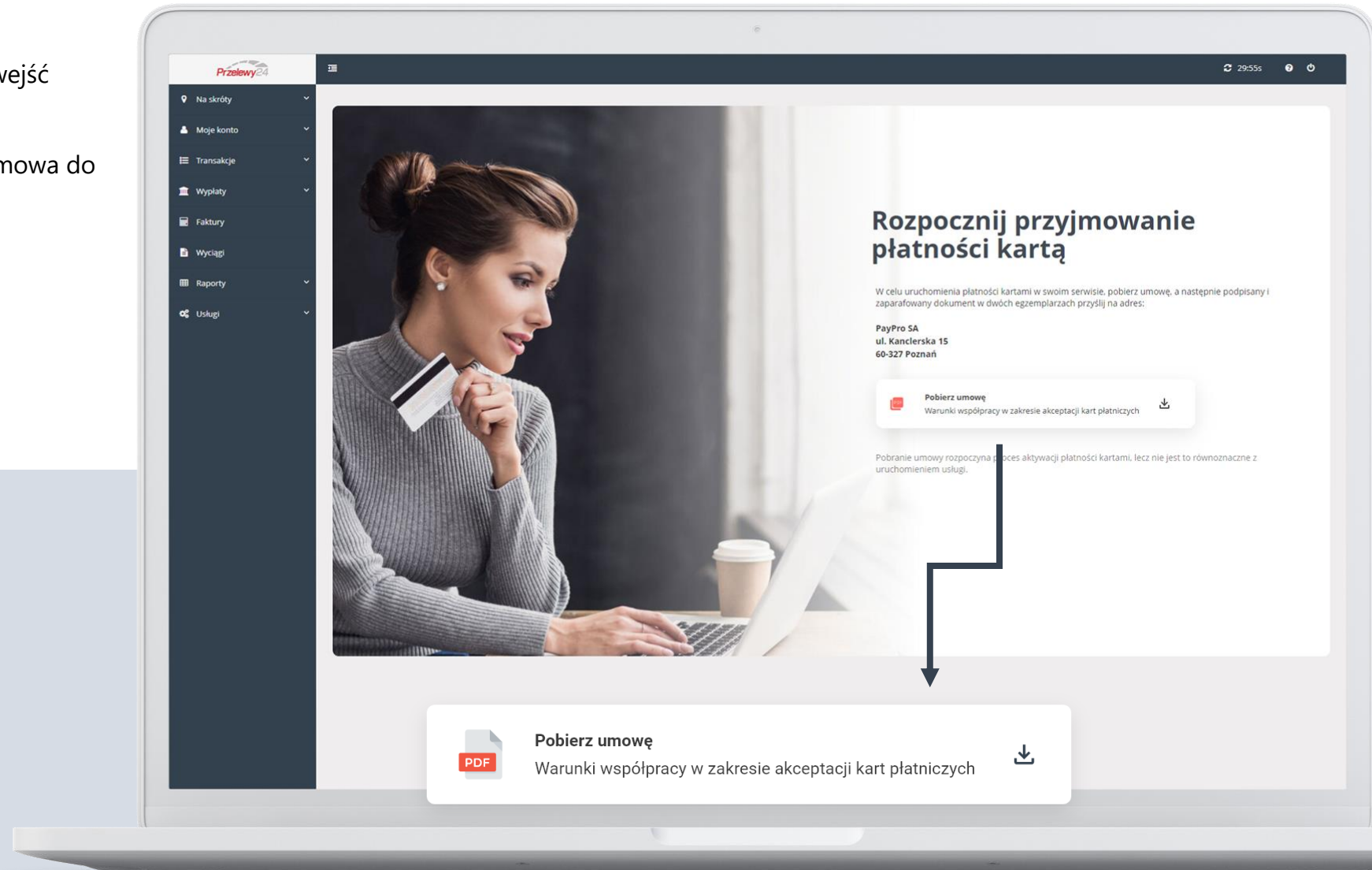
WYJDŹ ZACHOWAJ



KARTA PŁATNICZA

Usługi

Aby włączyć obsługę płatności kartami, należy wejść w **Usługi** ---> **karta płatnicza** na ekranie pojawia się informacja o promocji, umowa do pobrania oraz regulamin.



WYPŁATY

- Ustawienia wypłat
- Zlecenie natychmiastowej wypłaty
- Historia wypłat
- Faktury



USTAWIENIA WYPŁAT

Wypłaty

Wypłata środków na wskazany rachunek bankowy odbywa się zgodnie z **harmonogramem** ustawionym odgórnie na 1000 zł.

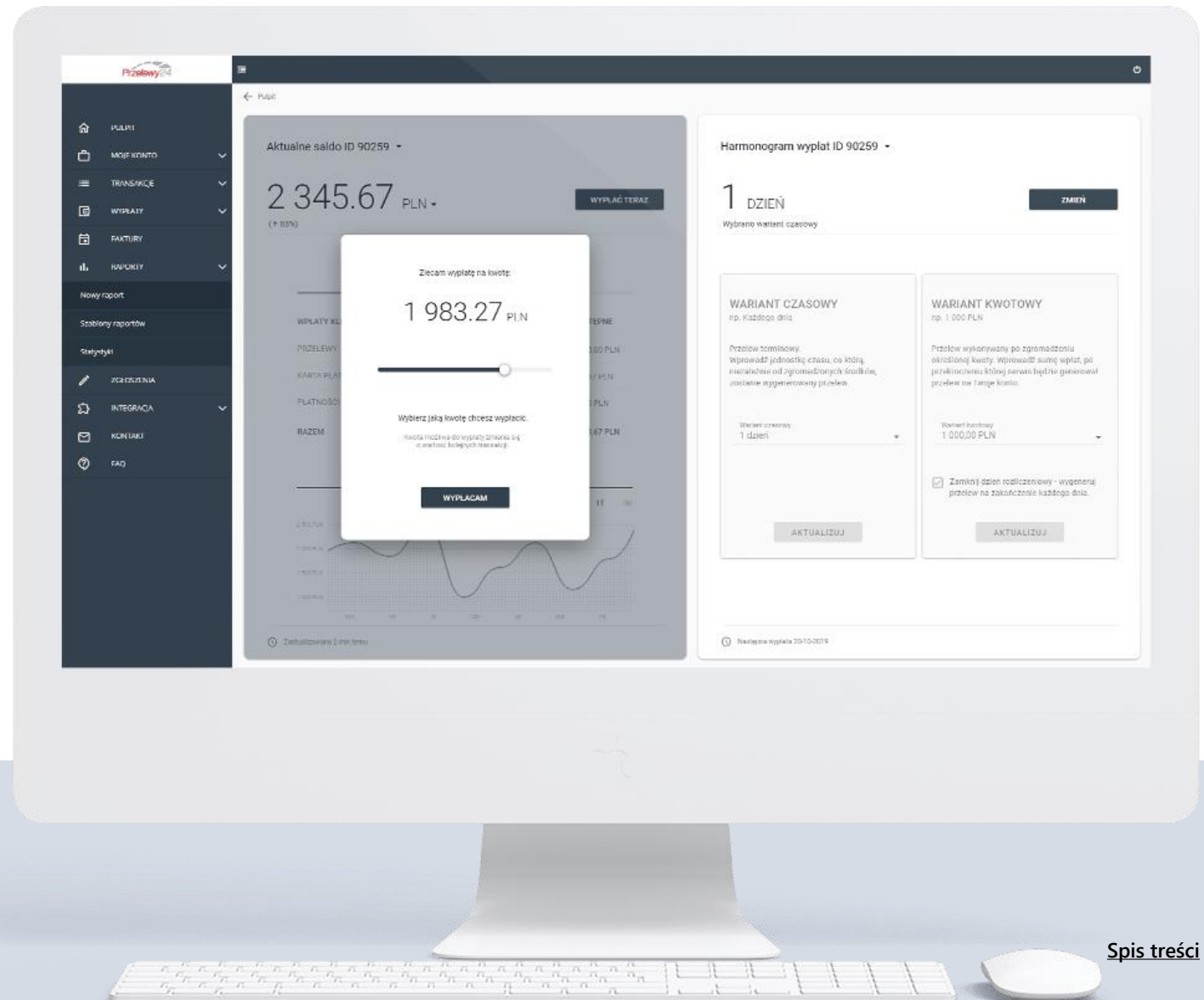
Częstotliwość wypłat można dostosować do swoich potrzeb poprzez wybranie z list rozwijalnych wariantu **czasowego** lub **kwotowego**.



ZLECENIE NATYCHMIASTOWE

Wyłaty

W zakładce Ustawienia wypłat istnieje możliwość sprawdzenia salda konta oraz w razie konieczności **zamówienia wysyłki środków** poza harmonogramem wypłat.

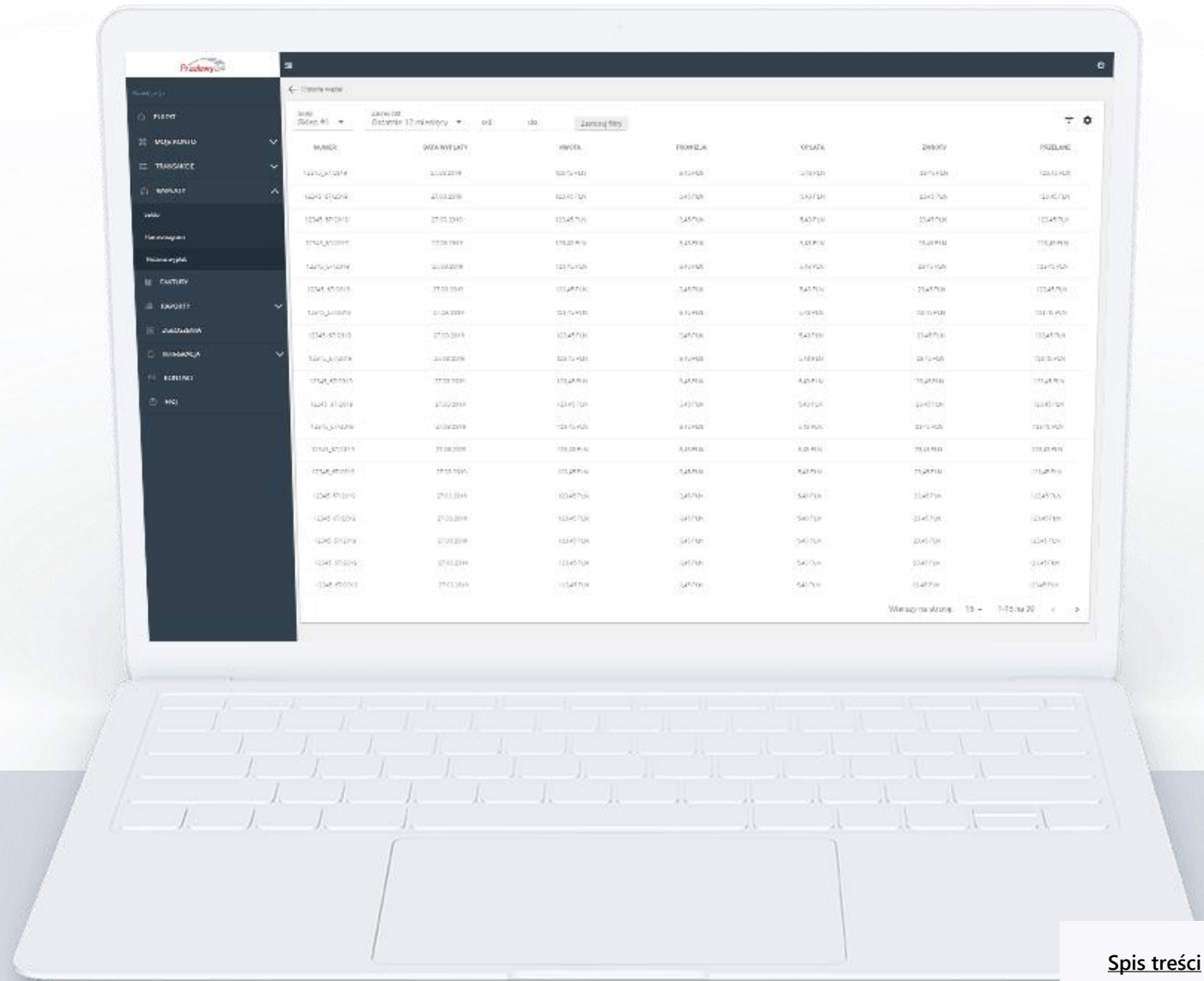


HISTORIA WYPŁAT

Wyплаты

W Historii wypłat istnieje możliwość podejrzania wszystkich wygenerowanych do wysyłki na rachunek **paczek**. Po kliknięciu numeru paczki otworzą się wszystkie transakcje wysłane tą paczką.

Jeśli pole Zwroty ma wartość dodatnią to oznacza to, że ta konkretna paczka została pomniejszona o wartość zleconego zwrotu. Po kliknięciu kwoty potrąconych zwrotów otworzą się wszystkie transakcje dokonane na których zlecono zwrot do klienta.



EKSPORT DANYCH

- Lista transakcji
- Historia wypłat
- Faktury



LISTA TRANSAKCJI

Eksport danych

Istnieje możliwość wyszukania wyciągu za dowolny miesiąc i wygenerowanie go do pliku **CSV**.



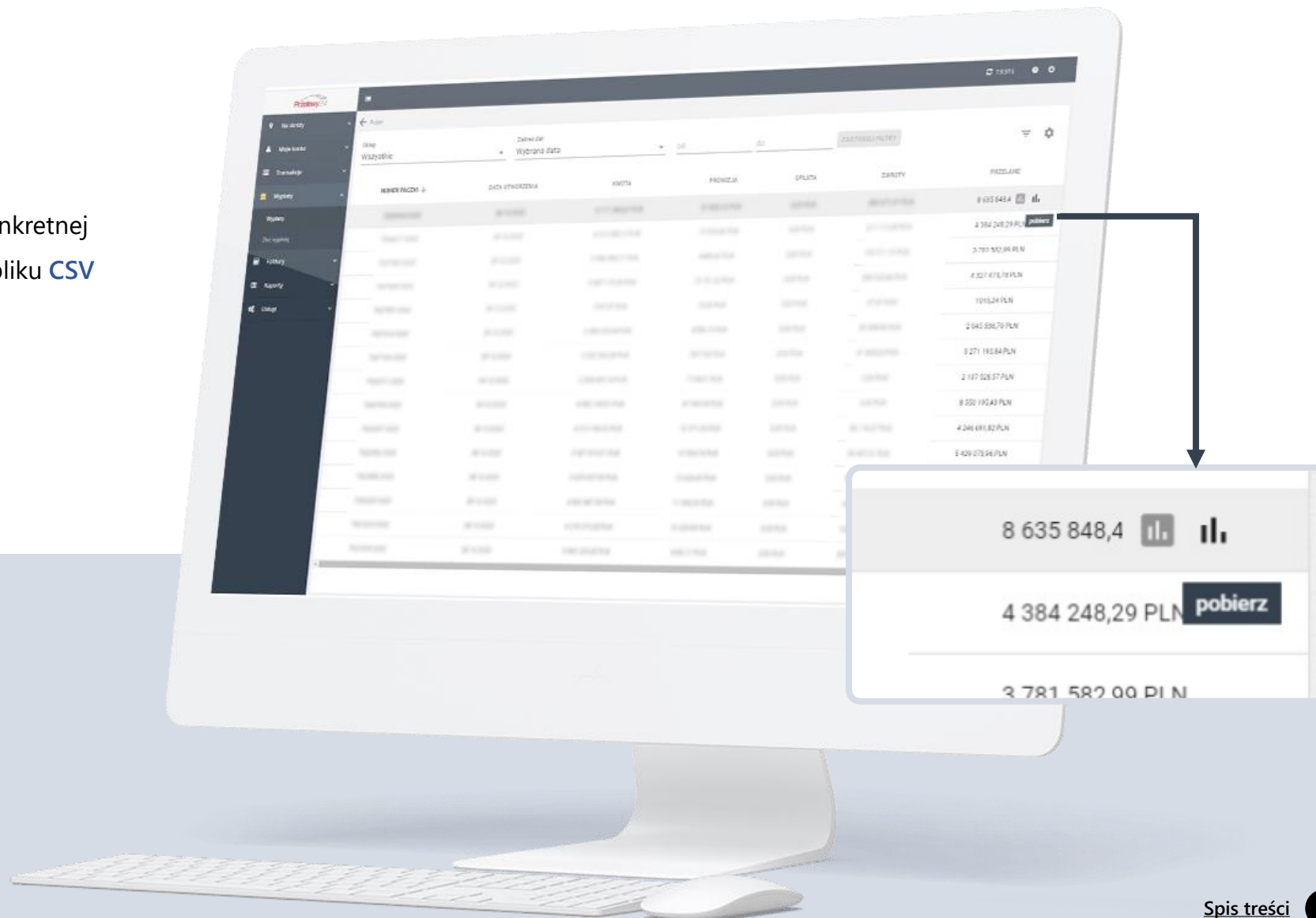
The screenshot shows the 'Przekazy.pl' web application interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'No skroty', 'Moje konto', 'Transakcje', 'Lista transakcji', 'Zamowienia', 'Zerota', 'Wplyty', 'Faktury', 'Raporty', and 'Uslugi'. The main content area is titled 'Pulpit' and shows a search filter for 'Sklep' with values '73076' and '106400', and a date filter 'Data wplytu od: 2020-11-09'. Below the filters is a table with columns: 'ID TRANSAKCJI', 'WPLATA', 'KWOTA', 'WALUTA', and 'OPIS'. At the bottom of the table, there is an 'Eksport:' dropdown menu currently set to 'CSV'. A blue callout box with a white background and a dark border is positioned below the 'Eksport:' dropdown, containing the text 'Eksport: CSV' and a 'CSV' button, with a dark arrow pointing from the dropdown to the callout.



HISTORIA WYPŁAT

Ekspert danych

Panel umożliwia eksport szczegółów konkretnej paczki (transakcji w niej zawartych) do pliku **CSV**



FAKTURY

Eksport danych

Możliwy jest Wydruk faktury poprzez otwarcie jej w pliku **PDF** oraz eksport danych (transakcji których dotyczy faktura) do **CSV, XML lub HTML**.





Dziękujemy za uwagę

partner@przelewy24.pl

przelewy24.pl



[Spis treści](#)

